



## QSP 1: *Erwachsenendidaktischer Blick – Rolle als Fortbildungsmoderator\*in*

Prozessablauf einer Fortbildung - Phasen einer Moderation – Aufgaben und Methoden

---

### Gesprächsphasen Auftragsklärung

#### Orientierungsphase

1. *Kontaktaufbau*: Kurze Schilderung des Anliegens
2. *Ziel des Gespräches festlegen*: Was möchte/n ich/wir am Ende des Gespräches erreichen?
3. *Bedingungen klären*: Datum, Zeit, Zeitrahmen, Beteiligte

#### Klärungsphase

1. Systembezogene Situationsbeschreibung der Auftraggeber\*innen
2. Klärung der Rolle der Moderator\*innen

#### Lösungsphase

1. Was gibt es für Lösungsmöglichkeiten
2. Eigenleistungen der Moderator\*innen
3. Eigenleistungen der Schule
4. Leistungen anderer Unterstützungssysteme

#### Abschlussphase

1. Was sind die geplanten Schritte?
2. Verschriftlichung des momentanen Standes des Vertrages

(angelehnt an das Material der BezReg Detmold:  
IN\_BS 4\_Gesprächsphasen Auftragsklärung Mod\_Quali\_Tag2\_BR\_DT)

